

Projekt Sociální služby SOH

Stručný popis projektu

Projekt Sociální služby SOH je realizován díky financování z OPLZZ, Podpora sociální integrace a sociálních služeb, jehož nositelem je Institut komunitního rozvoje a partnerem Svazek obcí mikroregionu Hlučínsko-západ.

Hlavním cílem projektu je zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro spádovou oblast Svazku obcí mikroregionu Hlučínsko - západ, který je partnerem projektu. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím 5 klíčových aktivit věcně zaměřených na:

- ustavení odborných pracovních skupin,
- provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb na území SOMH,
- zpracování 1. SPRSS pro SOMH a veřejného seznamu sociálních služeb,
- vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech,
- zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách.

Ustavení odborných pracovních skupin

Budou sestaveny dvě pracovní skupiny se zaměřením na děti, mládež a rodinu a seniory. Rovněž bude sestavena řídicí skupina, tvořená zástupci jednotlivých obcí.

Pracovní skupiny se budou pravidelně scházet, připravovat analytická data, zpracovávat SWOT analýzu, konzultovat připravované dotazníky, ankety a dílčí výstupy z přípravy SPRSS.

Provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb

V rámci projektu bude zpracována analýza potřeb v oblasti sociálních služeb a to jak formou dotazníků, tak přímého oslovení a rovněž zařazením internetového dotazníku. Výsledky budou využity v analytické části dokumentu, při jednání pracovních skupin po zpracování SWOT a PEST analýzy a po zjištění existujících sociálních služeb na území SOMH.

Výsledky analýzy budou představeny veřejnosti.

Zpracování 1. SPRSS pro SOHZZ a veřejného seznamu sociálních služeb

Po provedení analýzy bude společně s pracovními skupinami a řídicí skupinou zpracováván a postupně konzultován dokument SPRSS. Díky analýze vznikne aktualizovaný seznam poskytovatelů sociálních služeb na území SOMH, který bude k dispozici na stránkách realizátora, partnera i dalších zapojených obcí a měst.

Rovněž veřejnost bude mít možnost vstoupit do připomínkování a samotné tvorby dokumentu prostřednictvím aktivit na zapojení veřejnosti.

Vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech

Pracovní skupiny a řídicí skupina budou proškoleny v základních principech komunitního plánování tak, aby byla zajištěna stejná informační úroveň všech zúčastněných a práce na samotném dokumentu pak bylo možno realizovat v co nejrychlejším a nejeefektivněji využitém čase.

Kromě toho se budou poskytovatelé sociálních služeb a členové pracovních skupin a řídicí skupiny vzdělávat v těchto tématech:

- a) Komunitní plánování
- b) Vedení týmu a týmová spolupráce
- c) Komunikační a prezentační dovednosti
- d) Příprava projektů, řízení projektů

Kromě vzdělávání budou také probíhat workshopy na tato témata:

- a) Financování sociálních služeb
- b) Komunikační prostředky v sociálních službách
- c) Stres a jeho zvládnutí
- d) Komunikační vazby mezi jednotlivými realizátory KP v regionu Moravskoslezského kraje a ČR

Zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách

Komunitní plánování je výjimečné právě v tom, že je zaměřeno na stálou komunikaci zpracovatelů, zadavatelů s veřejností. Služby, které budou veřejnosti poskytovány, jsou udržitelné pouze v případě, že vychází z přímé potřeby cílové skupiny. V rámci projektu tedy bude probíhat stálá komunikace s veřejností a to již od zahájení projektu. Členy pracovních skupin budou také zástupci veřejnosti jako uživatelé sociálních služeb.

Kromě účasti v pracovních skupinách, účasti na anketním šetření, veřejných projednáních, bude připraveno také veřejné projednání s programem, jako stále ještě netradiční forma projednávání strategických dokumentů s veřejností.